

Política de Calidad

La Dirección de Asociación SISTEMA Intervención Socioeducativa y Terapia Familiar, es consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de sus usuarios, los requisitos que deben cumplir las actividades relacionadas con la intervención social, familiar, terapéutica y educativa en programas de internamiento y apoyo a Medidas Judiciales, de mediación, de orientación e intervención familiar, así como al de Terapia, Apoyo y Atención Familiar. También tiene como objetivo principal avanzar en una mejora continua, de forma que se compromete a:

- ◆ Desarrollar e implantar el Sistema de Gestión de Calidad que garantice el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, así como su comunicación a las partes interesadas.
- ◆ Hacer de la mejora continua su herramienta de trabajo, estableciendo y revisando periódicamente los objetivos específicos de dicho proceso de mejora.
- ◆ Cumplir con los requisitos legales y/o normativos relacionados con las actividades relacionadas con la intervención social, familiar, terapéutica y educativa en programas de internamiento y apoyo a Medidas Judiciales, de mediación, de orientación e intervención familiar, así como al de Terapia, Apoyo y Atención Familiar.
- ◆ Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de la empresa en el funcionamiento del Sistema de Calidad con el fin de asegurar la calidad de sus servicios.
- ◆ Establecer los procedimientos y medios para controlar todo el proceso desde el asesoramiento técnico al usuario hasta la finalización del programa. Asimismo, se establece un sistema de control de calidad de los programas antes de su finalización.
- ◆ Dotar a la organización y sus procesos del mejor capital humano y de los más avanzados equipos para el proceso de las actividades relacionadas con la intervención social, familiar, terapéutica y educativa en programas de internamiento y apoyo a Medidas Judiciales, de mediación, de orientación e intervención familiar, así como al de Terapia, Apoyo y Atención Familiar.

Esta política está en consonancia con los valores de Asociación SISTEMA Intervención Socioeducativa y Terapia Familiar y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que forman parte de ella.

Su implantación es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todos sus empleados.

LA DIRECCIÓN

Madrid, a 15 de diciembre de 2022.